

**Anliegen. Wir helfen.**

Datum: \_\_\_\_\_

Bibliothek: Bibliothek Gelenau

Nutzer\*in: \_\_\_\_\_

Mitarbeiter\*in: K. Rosowski

**Nur zutreffende Punkte bitte mit „ja“ oder „nein“ ankreuzen:**

Login ist möglich  ja  nein

Das Bibliothekskonto ist gültig  ja  nein

Der Titel lässt sich abspielen  ja  nein

Der Titel lässt sich herunterladen  ja  nein

Der Titel lässt sich in der Onleihe-App öffnen  ja  nein

Der Titel lässt sich von der Onleihe-App aus extern öffnen  ja  nein

Der Titel lässt sich vom PC/Laptop auf den Tolino übertragen  ja  nein

Titel: \_\_\_\_\_

Autor: \_\_\_\_\_

Onleihe-Format:  Onleihe-App  eReader-Onleihe  Web-Onleihe

Onleihe:reader

Medienart:  eBook  eAudio  ePaper/eMagazine

eVideo  eMusic  eLearning

Gerätebezeichnung: \_\_\_\_\_

*z.B. Tolino Shine 3, Samsung Galaxy Tab A, iPhone 11*

Betriebssystem: \_\_\_\_\_

*z.B. Tolino 14.1.0, Android 8.1.0, iOS 14.4.2, Windows 10*

Version der App: \_\_\_\_\_

*z.B. 5.7.1 (Android), 5.7.4 (iOS)*

Fehlermeldung: \_\_\_\_\_

*z.B. E\_Auth\_Bad\_Device\_Key\_Or\_PKCS12*

Beschreibung des Sachverhalts:

---

---

---

---

Haben Sie die Checkliste vollständig ausgefüllt? Dann einfach bei Ihrer Bibliothek einreichen.  
Schauen Sie auch auf unserer Hilfe-Seite unter [hilfe.onleihe.de](http://hilfe.onleihe.de) vorbei.